Администрация
города-курорта Кисловодска
Ставропольского края
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
357746, Кисловодск, ул. Горького, 27
тел. 2-00-84, факс - 8 (87937) 2-00-84
расчетный счет 40204810600000000641
в отделение Ставрополя
БИК 040702001 ИНН 2628014792
КПП 262801001
e-mail: secretar@uokk.ru
от 28.11.2022 № 01-14/4065

О результатах анализа работы по вопросам качества образования за 2022 год

Руководителям
общеобразовательных учреждений

Уважаемые руководители!

Направляем анализ работы общеобразовательных организаций города-курорта Кисловодска по вопросам качества образования за 2022 год. Просим обсудить с педагогическими коллективами, принять решения по устранению проблемных вопросов в части касающейся.

Начальник управления образования
администрации города-курорта Кисловодска С.Б.Рябошапка

Константинова С.Л. (2-78-12)

Анализ работы общеобразовательных организаций города-курорта Кисловодска по вопросам качества образования за 2022 год.

Деятельность управления образования, муниципальных образовательных организаций за отчетный период была направлена на создание условий для получения доступных и качественных услуг в сфере образования; реализацию комплекса мероприятий государственной и региональной политики в сфере образования в рамках своих компетенций и полномочий.

В настоящее время в Российской Федерации сформирована единая система оценки качества образования (ЕСОКО), которая позволяет вести мониторинг знаний учащихся на разных ступенях обучения в школе, оперативно выявлять и решать проблемы системы образования в разрезе предметов, школ и регионов.

Одна из важнейших процедур системы оценки качества образования– государственная итоговая аттестация 9-х и 11-х классов. Управлением образования был осуществлен анализ результатов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного и среднего общего образования 2022 года.

Анализ результатов государственной итоговой аттестации по образовательным программам **основного** общего образования показал, что

- ✓ средний балл по русскому языку, математике, информатике, географии, английскому языку выше прошлогодних показателей и краевых показателей;
- ✓ доля выпускников, не набравших минимального количества баллов, свидетельствующего об освоении образовательной программы основного общего образования, в основной период сдачи ОГЭ по русскому языку и по математике уменьшилась почти в 2 раза (2021 г-9, 2022 г-5).
- ✓ **все** выпускники 9-х классов, допущенные до государственной итоговой аттестации, подтвердили освоение образовательной программы основного общего образования **и получили аттестаты основного общего образования**;
- ✓ **80** выпускников **получили** аттестат об основном общем образовании **с отличием** (2021 г- 80);
- ✓ **3** выпускника (1 учащийся МБОУ СОШ №12, 2 учащихся МБОУ Лицей №8) воспользовались своим правом на получение аттестата по результатам прохождения промежуточной аттестации согласно Постановлению правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 года № 538 «Об особенностях проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования для граждан, проходивших

обучение за рубежом и вынужденных прервать его в связи с недружественными действиями иностранных государств, в 2022 году».

- ✓ **4** выпускника получили свидетельство об обучении (МБОУ Лицей №4 (1уч), МБОУ СОШ №7 (1уч.), МБОУ СОШ №16 (2 уч.).

Вместе с тем, были выявлены и проблемы:

- ✓ понижение среднего балла по физике, химии, биологии, истории по сравнению с прошлогодними результатами;
- ✓ показания среднего балла по химии, истории, обществознанию, литературе ниже краевых показателей.

Кроме того:

- ✓ не допущены к государственной итоговой аттестации- **8 учащихся** (6- МБОУ ЦО, 2- МБОУ СОШ №9) (в 2021 году не допущено **17** учащихся МБОУ ЦО);
- ✓ **не прошли** государственную итоговую аттестацию в **основной период 6** участников ГИА-9, получив неудовлетворительные результаты, из них получили неудовлетворительный результат по 3 учебным предметам - **2 участника**, по двум учебным предметам - **2 участника**, по одному предмету-**2 участника** (в 2021 г. - 5 учащихся);

Анализ результатов государственной итоговой аттестации по образовательным программам **среднего** общего образования показал неутешительные результаты.

Положительно можно отметить только:

- ✓ уменьшение числа выпускников, не преодолевших минимальной границы, повышение среднего балла в сравнении с прошлогодними результатами по математике (профильный уровень), средний балл **4** по математике (базовый уровень);
- ✓ снижение количества учащихся, не преодолевших минимальный порог по биологии, истории, английскому языку;
- ✓ повышение среднего балла по обществознанию, английскому языку и увеличение числа учащихся, набравших от 81 до 100 баллов по информатике и ИКТ, биологии, истории, географии, литературе;
- ✓ **60** выпускников (в 2021 г. – 67) получили аттестат о среднем общем образовании **с отличием и медаль** «За особые успехи в учении»;
- ✓ **39** выпускников 11-х классов были поощрены золотыми медалями, **21** - серебряными медалями Ставропольского края «За особые успехи в обучении» (в 2021 г.- 40 и 20 соответственно).

В тоже время анализ показал:

- ✓ увеличение числа учащихся, не преодолевших минимальный порог, уменьшение числа учащихся, получивших от 81 до 100 баллов,

наличие показателя ниже краевого показателя и показателя предыдущего года по русскому языку;

- ✓ увеличение количества учащихся, не преодолевших минимальный порог по химии, информатике и ИКТ, географии, обществознанию, литературе;
- ✓ понижение среднего балла по физике, химии, информатике и ИКТ, биологии, географии, литературе;
- ✓ отсутствие 100-бальников по всем предметам.

Кроме того, средний балл по всем предметам, кроме математики (профильный уровень) и французскому языку, ниже краевых показателей. По всем предметам (кроме английского языка) есть учащиеся, набравшие баллы ниже установленного порога.

- ✓ увеличение числа учащихся, не допущенных к государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (в 2021 г. – 0 учащихся, в 2022 г. – 2 учащихся МБОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №16);
- ✓ не прошли государственную итоговую аттестацию в форме ЕГЭ **16** человек (7 уч.- МБОУ ЦО, 5 уч.- МБОУ Лицей №4, 3 уч. - МБОУ СОШ №12, 1 уч. - МБОУ СОШ №14) (в прошлом году –2 (МБОУ СОШ №15, МБОУ ЦО).

Выявленные проблемы еще раз подтвердили отсутствие качественной подготовки выпускников к экзаменационным испытаниям, которая предусматривает проведение не отдельных мероприятий, а целого комплекса последовательных и взаимосвязанных направлений работы.

Управлением образования и информационно-методическим отделом МБУ «Центр обслуживания образовательных учреждений» с целью принятия мер, направленных на устранение проблем, повлекших за собой низкие результаты государственной итоговой аттестации в 2022 году, разработан план мероприятий (дорожная карта) по улучшению качества преподавания предметов в общеобразовательных организациях города-курорта Кисловодска и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в городе-курорте Кисловодске в 2023 году в рамках которого:

- организована и проведена городская педагогическая конференция «Школа Минпросвещения России»: единое образовательное пространство, равные возможности». В ходе конференции обозначены проблемные зоны по основным направлениям деятельности муниципальной системы образования, в том числе работа по повышению качества преподавания предметов в общеобразовательных учреждениях;
- проведено совещание руководителей общеобразовательных учреждений, на котором доведены рекомендации коллегии

министерства образования Ставропольского края от 28.09.2022 года № 3 «Качество образования: взгляд в завтра»;

- проведена Форсайт сессия с руководителями и заместителями руководителей общеобразовательных учреждений, методистами ИМО МБУ "Центр обслуживания образовательных учреждений", специалистами управления образования, по итогам которой разработаны рекомендации по данному направлению;
- сформирована группа риска образовательных учреждений (МБОУ Лицей №4, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ №9, МБОУ СОШ №12, МБОУ СОШ №14, МБОУ ЦО), учителей предметников по результатам ЕГЭ 2022 года. Определены тьюторы, педагоги профессионалы для оказания методической помощи учителям-предметникам школ «группы риска»;
- в рамках ведомственного контроля управления образования администрации города-курорта Кисловодска на 2022-2023 учебный год проанализирована работа общеобразовательных учреждений по теме "Объективность выставления отметок обучающимся 10-х, 11-х классов, претендентам на получение аттестата с отличием среднего общего образования и поощрение медалями";
- проведена комплексная проверка по изучению основных направлений деятельности МБОУ СОШ №12 по выполнению ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и трудового законодательства». Запланирована в этом учебном году комплексная проверка и МБОУ ЦО;
- намечено осуществление городскими методическими объединениями тематического консультирования учителей по профессиональным затруднениям, целевых учебных мероприятий на базе образовательных учреждений по подготовке к ГИА - 9,11 (педагогические десанты);
- продолжена работа по организации психолого-педагогического сопровождения подготовки выпускников к сдаче ЕГЭ и ОГЭ в 2022-2023 учебном году (проведение Дней психологического здоровья, тренинговых занятий, индивидуальные и групповые консультации как с учащимися, их родителями (законными представителями) так и с педагогическими коллективами общеобразовательных учреждений).

В период проведения единого государственного экзамена в 2022 году были **удалены 2 участника** за наличие телефона с экзамена по химии (МБОУ СОШ № 9) и математике (базовый уровень) (МБОУ Лицей № 8) (в 2021 году удалены 3 учащихся за наличие телефона с экзамена по обществознанию (МБОУ лицей № 4); по истории (МБОУ лицей № 4, МБОУ СОШ № 9).

С целью предупреждения случаев нарушения участниками государственной (итоговой) аттестации Порядка проведения единого

государственного экзамена в 2023 году руководителям общеобразовательных учреждений рекомендовано:

- организовать работу постоянно действующего телефона «горячей линии» по вопросам организации и проведения единого государственного экзамена;
- разместить на сайте общеобразовательного учреждения в разделе «ЕГЭ» информацию о возможных нарушениях Порядка проведения ЕГЭ, их характере и санкциях за данные нарушения;
- включить в содержание стенда «Государственная (итоговая) аттестация» информационный блок, содержащий правовые аспекты проведения единого государственного экзамена;
- продолжить работу по привлечению общественных наблюдателей к участию в процедурах общественного контроля по соблюдению установленного порядка проведения ЕГЭ;
- разработать план-график мероприятий по предупреждению нарушений Порядка проведения единого государственного экзамена

Проблему повышения качества образования можно рассматривать как проблему: кадрового обеспечения образования; содержания и программно-методического обеспечения процесса обучения; организации обучения; недостаточной объективности оценок, создания действующей системы управления качеством в школе.

Анализ результатов Всероссийской олимпиады школьников показал стабильное увеличение количества участников муниципального этапа (2021 г.-1425 участников, 2022 г.- 1537 участников). В 2020-2021 учебном году 285 участников стали призерами и победителями (из них 84 победителя, 201 призер), в 2021-2022 году – 244 (69 победителей и 175 призеров).

В региональном этапе ВсОШ в 2020-2021 году принимали участие 64 учащихся, из них призерами стали 11 учащихся по предметам биология, обществознание, география, ОБЖ, физическая культура, технология, в 2021-2022 году фактически участвовали 38 учащихся (17 учащихся не смогли принять участие по причине болезни). Призерами стали 10 участников по предметам французский язык, обществознание, право, немецкий язык, технология .

Таким образом количество участников регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников уменьшилось (с 64 до 38). Кроме того, следует отметить, что участники, получившие по рейтингу право участвовать в региональном этапе, не смогли подтвердить свои высокие показатели муниципального этапа олимпиады.

Соответственно два года нет ни одного победителя регионального этапа олимпиады. В течение последних лет также нет ни одного

результативного достижения на региональном уровне по данному направлению в 5 общеобразовательных учреждениях (МБОУ Лицей №4, МБОУ СОШ №7, МБОУ СОШ №12, МБОУ СОШ №17, ЧО ОУ Православная гимназия) т.е. в 33% от общего количества учреждений.

Кроме того нет результативных показателей по таким предметам как русский язык, математика, физика, химия, астрономия.

Анализ организации и проведения муниципального этапа олимпиады обозначил одну из главных проблем - низкий уровень подготовки обучающихся к олимпиаде, большинство обучающихся владеют только базовым уровнем знаний (нехватка надпрограммных знаний, невысокий уровень кругозора, низкий уровень подготовки обучающихся к выполнению нестандартных заданий).

Управлением образования совместно с ИМО МБУ ЦООУ:

- организовано участие в весенне-осенних сборах СКФУ (2 ученика: химия и математика, с 14 по 18 ноября 2022 года), в образовательных сменах по 15 общеобразовательным предметам (71 обучающийся);

- инициировано повышение квалификации педагогов в вопросах повышения профессиональной компетентности в предметном содержании на повышенном и углубленном уровне через систему повышения квалификации. Учителя, входящие в состав Лиги учителей Ставропольского края принимают участие в семинарах и вебинарах, на которых происходит разбор заданий ВсОШ и критериев их оценивания;

- разработаны рекомендации по подготовке обучающихся, по самообразованию, по участию в образовательных сменах, в том числе организуемых центрами Поиск и Сириус;

- принимаются меры по совершенствованию материально-технической базы в общеобразовательных учреждениях с целью создания современной образовательной среды, позволяющей своевременно выявлять и поддерживать одаренных детей на школьном уровне через систему индивидуального сопровождения. В этом году оборудование в рамках регионального проекта "Цифровая образовательная среда" получено МБОУ СОШ №16 (всего получили 6 школ- МБОУ Лицей №4, МБОУ Лицей №8, МБОУ СОШ №15, МБОУ гимназия №19, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №16). В 2023 году планируется обновление материально-технической базы МБОУ СОШ №9 и МБОУ СОШ №17;

- рассмотрен опыт работы с одаренными детьми МБОУ СОШ №16 (на форсайт-сессии) и мастер класс "Проектная деятельность как результат подготовки к Олимпиаде по технологии" учителя технологии МБОУ Лицея №8 Джаппуев.М.Ш. (подготовил призеров регионального этапа ВсОШ по

технологии два года подряд);

- установлена ежегодная премия Главы города-курорта Кисловодска педагогическим работникам общеобразовательных учреждений города-курорта Кисловодска, подготовившим призеров и (или) победителей регионального и (или) заключительного этапов Всероссийской олимпиады школьников, и обучающихся , ставшими призерами и (или) победителями регионального и (или) заключительного этапов Всероссийской олимпиады школьников (постановление администрации города-курорта Кисловодска от 19.08.2022 № 1029);

- с целью решения задач по реализации комплекса мер по устранению дефицита педагогических кадров, закреплению в отрасли молодых специалистов и педагогов с высоким творческим потенциалом и в соответствии с Порядком предоставления жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда города-курорта Кисловодска, утвержденным решением Думы города-курорта Кисловодска от 31.01.2014 № 07-414 осуществляется предоставление служебных помещений специализированного жилищного фонда. В этом учебном году выделено 5 педагогам МБОУ СОШ №7, МБОУ СОШ №9, МБОУ СОШ №15, МБОУ СОШ №17 (3 уже получили);

- запланировано создать на базе общеобразовательных учреждений, показывающих стабильно высокие результаты в государственной итоговой аттестации и олимпиадах, ресурсные центры (базовые школы) по подготовке к участию в предметных олимпиадах, с привлечением педагогов, показывающих высокие результаты в подготовке победителей и призеров всероссийской олимпиады школьников и специально подготовленных методикам решения задач повышенного и углубленного уровня.

В настоящее время завершаются работы по строительству средней общеобразовательной школы на 1000 мест в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие Северо-Кавказского федерального округа» и регионального проекта «Современная школа». Надеемся, что на базе новой школы будет создан один из центров.

Образовательные результаты являются ключевым индикатором качества образования, так как именно через призму образовательных результатов рассматривается эффективность образовательной политики страны и определяется необходимость реформ в системе образования и их темпов.

Функциональная грамотность сегодня стала важнейшим индикатором общественного благополучия, а функциональная грамотность школьников – важным показателем качества образования.

Методическим отделом Центра обслуживания образовательных учреждений совместно с общеобразовательными учреждениями по итогам предыдущего учебного года организовано:

- участие в процедуре оценки функциональной грамотности 4092 обучающихся общеобразовательных учреждений. Доля обучающихся 8-9 классов, участвующих в оценке функциональной грамотности составила 100%. Всего на платформе РЭШ (Российская электронная школа) обучающимися выполнено 10 885 работ (в среднем по 2,6 работ на одного обучающегося);
- работа по регистрации на платформе РЭШ 98 педагогов;
- повышение квалификации 10 педагогов по темам данной направленности на базе СКИРО ПК и ПРО;
- ведение системной информационно-просветительской работы с родителями (законными представителями) , представителями средств массовой информации, общественностью по вопросам функциональной грамотности обучающихся;
- проведение муниципальных и участие в региональных мероприятиях по функциональной грамотности (совещания с руководителями ОУ, методические совещания, открытые уроки, мастер-классы, семинар-тренинг, краевые съезды, вебинары - всего 144 мероприятия);
- анализ планирования курсов внеурочной деятельности по направлениям функциональной грамотности на 2022-2023 учебный год, проведение корректировки;
- представление на краевом вебинаре опыта работы заместителя директора по УВР МБОУ СОШ №12 Чепурной Т.Б. по формированию и оценке функциональной грамотности обучающихся.

Однако, в связи с тем, что при проверке 3168 работ учащихся на платформе РЭШ, было выявлено, что 1908 работ выполнены на недостаточном и низком уровне, мы понимаем, что по данному направлению нам еще предстоит много работать.

23 ноября 2022 года на базе МБОУ Лицея №8, которая является краевой стажировочной площадкой, была проведена стажировка для педагогических команд школ в рамках внедрения системы методического взаимодействия между общеобразовательными организациями по проблеме "Применение современных образовательных технологий и продуктивность использования имеющегося оборудования как средство решения задач образовательного процесса, инструмент повышения качества обучения и реализации требований ФГОС". Проведенные в рамках стажировки методические мастерские и мастер-классы фактически затронули все направления повышения качества образования.

За счет мероприятий национального проекта «Образование» в каждом регионе России обеспечивается развитие системы образования по ключевым направлениям, одним из которых является реализация проекта «Цифровая

образовательная среда». Данное направление подразумевает не только оснащение школы современным оборудованием, но и внедрение федеральной государственной информационный системы Министерства просвещения России «Моя школа» (далее ФГИС «Моя школа»).

На базе сервиса будут доступны сведения о приеме в детские сады и школы, успеваемости, записи в кружки, а также другие данные. Это позволит учащимся и их родителям оперативно получать всю необходимую информацию и решать вопросы своего взаимодействия с учителем, со школой и всей системой образования с минимальными потерями времени и сил. При этом основные услуги будут отображаться в разделе "Мое образование" на портале госуслуг.

Для работы на платформе ФГИС «Моя школа» образовательные организации имеют учетную запись на едином портале государственных и муниципальных услуг, которая привязана к ОО. На данном портале зарегистрированы 508 педагогических работников (всего 571), что составляет 90% от общего количества педагогических работников.

Проблемные зоны в управлении качеством образования выявлены по результатам мониторинга системы управления качеством образования, что позволило принять меры для последующей организации деятельности по их совершенствованию.

Это - **Развитие способностей обучающихся в соответствии с их потребностями. Организация работы с талантливыми детьми и молодежью** (раздел 1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи) и **Формирование ценностных ориентаций обучающихся. Профилактика деструктивного поведения обучающихся** (раздел 2.3 Система организации воспитания обучающихся).

Работа по данным направлениям велась и ведется. Но к сожалению показать ее в полном объеме не смогли по причине увольнения специалистов, отвечающих за реализацию указанных направлений.

	Механизмы управления качеством образования		
1. Механизмы управления качеством образовательных результатов		**220/244**	**90%**
	1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся	**25**	**100%**
	1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	**15**	**100%**
	1.3.Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи	**27/49**	**55%**
1.3.1.	Развитие способностей обучающихся в соответствии с их потребностями	11/21	
1.3.2.	Организация работы с талантливыми детьми и молодежью	16/28	
	1.4.Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся	**153/155**	**99%**
1.4.1.	Создание условий для совершения осознанного выбора дальнейшей траектории обучения выпускниками уровня основного общего образования	69/70	
1.4.2.	Повышение эффективности профилизации на ступени среднего общего образования	84/85	
2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности		**127/198**	**64%**
	2.1.Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций	**20/20**	**100%**
2.1.1.	Повышение качества управленческой деятельности руководителей образовательных организаций	10/10	
2.1.2	Формирование и использование кадрового резерва руководителей образовательных организаций	10/10	
	2.2.Система обеспечения профессионального развития педагогических работников	**66/86**	**77%**
2.2.1	Плановое повышение профессионального мастерства педагогических работников	20/20	
2.2.2.	Устранение дефицита педагогических кадров	38/58	
2.2.3.	Повышение квалификации педагогических работников в рамках реализации приоритетных федеральных программ	8/8	
	2.3.Система организации воспитания обучающихся	**21/72**	**29%**
2.3.1.	Формирование ценностных ориентаций обучающихся	18/21	
2.3.2.	Профилактика деструктивного поведения обучающихся	3/51	
	2.4.Система мониторинга качества дошкольного образования	**20/20**	
2.4.1.	Мониторинг качества образовательной среды в ДОО	20/20	

Начальник управления образования
администрации города-курорта Кисловодска С.Б.Рябошапка