



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА-КУРОРТА КИСЛОВОДСКА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ

14.06.2022

город-курорт Кисловодск

№ 01-10/303-00

Об утверждении Положения о
муниципальной системе оценки
качества образования

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа министерства образования Ставропольского края от 11 ноября 2019 года № 1695 "Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования в Ставропольском крае", в целях формирования системного подхода к оценке качества образования, обеспечения управления качеством образования и создания муниципальной системы оценки качества образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о муниципальной системе оценки качества образования (далее- Положение, МСОКО).
2. Заместителю начальника управления образования Константиновой С.Л. довести Положение до руководителей общеобразовательных учреждений.
3. Руководителям общеобразовательных учреждений при разработке нормативных локальных актов руководствоваться настоящим Положением.
4. Специалистам управления образования, ИМО МБУ "Центр обслуживания образовательных учреждений" проводить системную работу в части компетенции в соответствии с Положением о МСОКО, своевременно отражая данную работу на официальном сайте (правовые документы, материалы по проведенной работе, анализ, управленческие решения и.т.д.)
5. Контроль по исполнению данного приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования
администрации города-курорта Кисловодска  С.Б.Рябошапка

Исп: С.Л.Константинова

Приложение
к приказу управления образования
администрации города-курорта Кисловодска
от 14.06.2022 № 01-10/309-02

ПОЛОЖЕНИЕ
о муниципальной системе оценки качества
образования в городе-курорте Кисловодске

Общие положения

1. Настоящее Положение о муниципальной системе оценки качества образования в городе-курорте Кисловодске (далее соответственно - Положение, МСОКО) определяет цели, задачи, принципы, порядок организации и технологию оценки качества образования, распределение полномочий организационных структур МСОКО.

2. Положение распространяется на дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, организации дополнительного образования, подведомственные управлению образования администрации города-курорта Кисловодска.

3. Положение разработано в соответствии со следующими документами:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Национальным проектом «Образование», утвержденным президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 3 сентября 2018 года);

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации от 06 мая 2019 года № 590/219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся»;

Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 марта 2018 года № 05-71 «О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов».

4. В Положении использованы следующие термины:
качество образования - обобщенная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых результатов нормативным требованиям, сформулированным в актах государства, а также, ожиданиям общества и отдельной личности;

оценка качества образования - оценка образовательных организаций, муниципальных образовательных систем, образовательных программ, индивидуальных образовательных достижений и деятельности педагогических работников с учетом таких аспектов, как условия, процессы и результаты;

система оценки качества образования (региональная система оценки качества образования) - совокупность структур и элементов, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе: объективную оценку образовательных достижений всех субъектов- участников образовательного процесса; выявление факторов, влияющих на них с целью совершенствования политики в области образования, принятия эффективных управленческих решений.

5. Потребителями МСОКО являются субъекты, заинтересованные в использовании продуктов системы оценки качества образования города как источника объективной и достоверной информации о качестве образования:

органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;

учредители образовательных организаций и образовательные организации;

органы управления образовательными организациями;

работодатели и их объединения, бизнес-структуры;

общественные организации и объединения;

методические службы и система повышения квалификации педагогических работников;

обучающиеся и их родители (законные представители);

средства массовой информации.

6. Деятельность МСОКО строится в соответствии с законодательными актами Российской Федерации и края и ориентирует управление образования администрации города-курорта Кисловодска на использование продуктов МСОКО при принятии управленческих решений.

Основные цели, задачи, принципы функционирования

7. Цель МСОКО - повышение эффективности управления качеством образования на основе совершенствования механизмов получения объективной информации о состоянии системы образования города, тенденциях ее развития и причинах ему препятствующих.

8. Задачи МСОКО:

создание организационных и функциональных структур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку качества образования и выявление факторов на него влияющих;

совершенствование нормативного, методического, информационно-аналитического обеспечения муниципальной системы оценки качества образования; проведение комплексной оценки качества образования для удовлетворения запросов потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о состоянии и перспективах развития системы образования города;

разработка концептуальных подходов к измерению, оценке качества образования для выявления его проблем и поиска эффективных механизмов повышения;

создание единой, оптимально, логично выстроенной серии взаимодополняющих, обеспечивающих преемственность, процедур оценки качества образования;

формирование системной аналитической основы для развития эффективных механизмов управления комплексной оценкой качества образования в соответствии с актуальными направлениями развития системы образования;

интерпретация результатов комплексной оценки качества образования с использованием контекстных данных на основе кластерного подхода;

обеспечение объективности проведения процедур оценки качества образования и корректности данных об основных показателях системы образования;

совершенствование (в том числе автоматизация) средств сбора, обработки и хранения информации о качестве образования;

выявление образовательных организаций со стабильно высокими и стабильно низкими результатами обучения;

включение и повышение заинтересованности образовательных организаций, органов управления образованием, методических служб и общественности в объективной оценке качества образования;

формирование муниципального экспертного сообщества, в том числе из представителей общественности, участвующих в различных формах внешней и независимой оценки качества образования;

создание условий для подготовки и повышения квалификации специалистов в области оценки качества образования (педагогических измерений);

определение, разработка и внедрение единых критериев оценки индивидуальных достижений обучающихся, деятельности образовательных организаций, образовательных систем, руководящих и педагогических работников образования;

содействие становлению и развитию новых механизмов, технологий, процедур оценки качества образования.

9. Принципы МСОКО:

направленность на решение актуальных задач развития образования;

открытость и прозрачность процедур оценки качества образования (обеспечение свободного доступа потребителей к получению информации о качестве образования);

возможность оперативного обновления критериально-нормативной базы оценки качества образования с учетом тенденций развития системы образования и запросов потребителей образовательных услуг;

оптимальный подбор показателей качества образования с учетом

потребностей разных уровней управления системой образования и их сопоставимость с региональными и федеральными аналогами;

оптимальность используемых источников первичных данных и системы показателей, используемых для определения качества и эффективности образования с учетом потребностей разных уровней управления системой образования, возможности их многократного применения, а также экономической обоснованности;

иерархичность системы показателей, инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

соблюдение морально-этических норм в использовании информации об индивидуальных образовательных достижениях обучающихся и уровне сформированности профессиональных компетенций педагогических работников.

Организационная структура МСОКО

10. Организационная структура МСОКО предусматривает два уровня муниципальный и институциональный (уровень образовательной организации) и включает:

органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, муниципальные методические службы;

образовательные организации;

муниципальное бюджетное учреждение «Центр обслуживания образовательных учреждений»;

общественные институты, профессиональные объединения.

Оценка качества образования на каждом уровне содержит инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую, определяемую приоритетами развития образования на данном уровне, специальными потребностями образовательных организаций и особенностями оценочных процедур.

11. Управление образования администрации города-курорта Кисловодска, методические службы:

обеспечивают эффективное развитие муниципальной системы оценки качества образования, включая вариативную составляющую, определяемую приоритетами развития муниципальной системы образования;

участвуют в организации проведения оценочных процедур муниципального, регионального, федерального и международного уровней;

организуют сбор информации, необходимой для проведения процедур оценки качества образования на территории муниципального образования;

обеспечивают в пределах своей компетенции проведение государственной итоговой аттестации обучающихся;

оказывают содействие в развитии внутришкольной системы оценки качества образования;

осуществляют формирование и поддержку банка данных по оценке качества образования в муниципальном образовании;

выходят с предложениями по повышению качества образования; устанавливают систему показателей для сравнительной оценки деятельности муниципальных образовательных организаций;

готовят итоговый отчет о результатах анализа состояния и перспектив развития муниципальной системы образования;

создают условия для подготовки специалистов органов местного самоуправления, работников муниципальных образовательных организаций и общественных экспертов в области проведения оценочных процедур.

12. Образовательные организации:

осуществляют работу по созданию и функционированию внутренней системы оценки качества образования;

осуществляют текущую и промежуточную аттестацию обучающихся, устанавливают их форму, периодичность и порядок проведения;

осуществляют мониторинг индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

участвуют во всех формах мониторинговых исследований качества образования и иных оценочных процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации и края в рамках оценки и контроля качества образования, лицензирования и государственной аккредитации;

обеспечивают участие обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников, общественных наблюдателей в процедурах оценки качества образования;

обеспечивают проведение государственной итоговой аттестации обучающихся в рамках своих полномочий;

обеспечивают информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинговых исследований и иных оценочных процедур в рамках МСОКО;

проводят просветительскую работу с родителями (законными представителями) по вопросам проведения оценки качества образования и обеспечения объективности результатов оценочных процедур;

предоставляют статистические данные и другую информацию в рамках МСОКО, проводят самообследование образовательной организации, обеспечивают открытое представление результатов в ежегодном публичном докладе, аналитическом докладе о результатах самообследования;

разрабатывают критерии и показатели оценки результативности деятельности работников образовательной организации, в том числе для установления стимулирующих выплат, а также критерии и показатели оценки деятельности образовательной организации.

13. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр обслуживания образовательных учреждений» (далее - МБУ ЦООУ):

участвует в формировании единых концептуальных подходов к оценке качества образования города;

обеспечивает информационное и организационно-технологическое сопровождение процедур оценки качества образования в городе;

организует сбор, хранение, статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития качества образования в городе;

осуществляет получение и распространение информации о качестве образования в городе с целью повышения его уровня;

организует участие в региональных исследованиях уровня сформированности профессиональных компетенций педагогов, направленное на выявление профессиональных дефицитов педагогов;

организовывает проведение региональных оценочных процедур (РПР, КПР и др.);

участвует в организации повышения квалификации (профессиональном развитии) работников системы образования города в краткосрочных формах (семинарах, вебинарах, онлайн-консультациях и т.п.) по вопросам организации и проведения оценочных процедур, интерпретации результатов;

организует участие в подготовке, переподготовке и повышении квалификации в области оценки качества образования педагогических и руководящих работников, специалистов служб, осуществляющих оценку качества образования;

осуществляет организацию консультативной деятельности и работы с руководящими и педагогическими работниками образовательных организаций, методических служб по вопросам оценки качества образования; организует разработку методических рекомендаций по преподаванию отдельных предметов и дисциплин на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся;

организует и проводит конкурсы педагогического мастерства с целью распространения успешного опыта работы педагогов, педагогических коллективов, в том числе по вопросам совершенствования качества образования;

участвует в реализации проектов федерального и регионального уровней, направленных на повышение качества образования, в том числе организует адресную работу со школами, демонстрирующими стабильно низкие результаты обучения, а также способствует распространению опыта работы школ с высокими образовательными результатами обучения;

участвует в организации и проведении муниципальных совещаний, научно-практических конференций, выставок, семинаров по актуальным проблемам развития образования и повышения его качества.

14. Общественность и профессиональные объединения:

осуществляют общественный контроль качества образования и деятельности образовательных организаций города в формах общественного наблюдения и общественной экспертизы;

знакомятся с результатами деятельности образовательных организаций, управления образования администрации города-курорта Кисловодска с помощью публичных докладов и средств массовой информации;

участвуют в организации и проведении независимой оценки качества образования, образовательного аудита и общественно-профессиональной экспертизы процессов, происходящих в МСОКО;

участвуют в работе общественных советов управления образованием различного уровня и образовательных организаций;

принимают участие в формировании информационных запросов пользователей МСОКО;

принимают участие в обсуждении системы показателей и индикаторов,

характеризующих состояние и динамику развития системы образования города, отдельных образовательных организаций и в обсуждении результатов проведенных в рамках МСОКО исследований.

Организация и технология оценки качества образования

15. Функционирование МСОКО предусматривает оценку:
индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
результатов профессиональной деятельности педагогических
работников образовательных организаций;
качества деятельности образовательных организаций.

16. Оценка индивидуальных образовательных достижений обучающихся осуществляется посредством комбинации внутренней и внешней оценки.

Внутренняя оценка образовательных достижений обучающихся осуществляется путем мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения на уровне образовательной организации (включая стартовую, промежуточную, рубежную, итоговую и др. оценку, а также мониторинг результатов предметных олимпиад и конкурсов).

Внешняя оценка качества образования осуществляется с использованием процедур международного (PISA, TIMSS, PIRLS и др.), национального (ВПР, НИКО, общероссийская/региональная оценка по модели PISA и др.), регионального (оценка готовности первоклассников к обучению в школе, региональные проверочные работы, оценка функциональной грамотности обучающихся и др.), муниципального уровней (экспертная оценка наблюдений за действиями детей в реальных видах деятельности в системе дошкольного образования, оценка динамики достижений обучающихся в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС ООО и др.) и государственной итоговой аттестации выпускников.

В основе оценивания результатов образования лежит не только определенная норма, но и положительная динамика изменений образовательных достижений обучающихся (индивидуальный прогресс).

Анализ и интерпретация результатов оценки учебных достижений обучающихся проводится на основе кластерного подхода с учетом факторов, оказывающих влияние на образовательные результаты.

17. Для оценки результатов профессиональной деятельности педагогических работников образовательных организаций используются следующие данные:

результаты аттестации педагогических работников муниципальных образовательных организаций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области образования (определение уровня соответствия деятельности педагогического работника требованиям, предъявляемым к соответствующей должности и квалификационной категории);

оценка результативности педагогической деятельности для установления стимулирующих выплат на уровне общеобразовательной организации;

результаты конкурсного отбора лучших учителей в рамках приоритетного национального проекта «Образование»;

результаты конкурсного отбора лучших педагогов в рамках

профессиональных творческих конкурсов муниципального, регионального и всероссийского уровней;

результаты исследования профессиональных компетенций педагогов федерального и регионального уровней;

аттестация административно-управленческого персонала общеобразовательных организаций с участием независимых экспертов - представителей общественности.

18. Оценка качества деятельности образовательной организации осуществляется на основе следующих процедур и данных:

мониторинга качества образования на основе результатов государственной аккредитации образовательных организаций;

мониторинга реализации государственных проектов и программ; статистических данных, ведомственной информации, аналитических материалов организаций, осуществляющих проведение оценочных процедур;

результатов различных форм проверок, осуществляемых в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области образования; результатов независимой оценки качества образования;

оценки уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности;

результатов целевых социологических опросов и мониторинговых исследований качества образования;

различных форм и результатов общественной экспертизы качества образования, организуемой силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, культурно- национальной автономии, работодателей, бизнес-структур;

ежегодного публичного доклада руководителя образовательной организации об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности, согласованного с органами самоуправления образовательной организации;

результатов самообследования образовательной организации.

19. МСОКО включает системы:

сбора и первичной обработки данных;

анализа и оценки качества образования;

адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

Деятельность по реализации каждого компонента МСОКО регламентируется соответствующими нормативным правовыми документами.

20. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей, характеризующих основные объекты оценки качества образования (индивидуальные достижения обучающихся, результаты профессиональной деятельности педагогических работников образовательных организаций, деятельность образовательной организации).

Перечень показателей качества образования, их количественные и качественные характеристики устанавливаются нормативными правовыми актами различных уровней, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

21. Процедуры оценки качества образования, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с графиками (циклограммами), утвержденными нормативными правовыми актами муниципального и институционального уровней.

22. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры экспертизы и измерения определяются комплексом используемых методик оценки, компьютерных программ обработки данных, инструктивных и методических материалов и документально зафиксированным алгоритмом их применения. Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе федеральных государственных образовательных стандартов.

23. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, подлежит дальнейшему анализу, интерпретации с целью принятия управленческих решений.

Информация о качестве образования, включающая статистическую и ведомственную составляющие оформляется в виде аналитических записок, справок, докладов, сборников.

Информация общего доступа размещается на официальном сайте управления образования.

Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

24. МСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов, в том числе при:

- проведении экспертизы проектов документов, обеспечивающих принятие решений в области оценки качества;

- проведении мониторинговых исследований, оценочных процедур, независимой оценки качества образования и обсуждении их результатов.

25. МСОКО привлекает родительские и профессиональные сообщества, организации и объединения к процессу оценки качества образования на всех уровнях системы образования.

26. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает: соответствие и соблюдение требований, предъявляемых к качеству образования в конкретной образовательной организации, социальным ожиданиям и интересам личности, общества;

- формирование инструментария для реализации принципов государственно-общественного управления образованием;

- развитие механизмов независимой оценки и экспертизы качества образования.

27. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся, обеспечиваемый конкретной образовательной организацией;

- условия, созданные в образовательной организации с целью сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья обучающихся;

- уровень кадрового потенциала организации;

- качество образования, предоставляемое образовательной организацией, с учетом учебных и внеучебных достижений обучающихся.

28. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает:
соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, современным тенденциям развития образования;
формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся;
развитие сетевого взаимодействия в рамках системы повышения квалификации.

29. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

эффективность управления образовательными системами (образовательной организацией, муниципальной системой образования), в том числе в финансово-экономической сфере;

условия, созданные в образовательной организации в целях стимулирования и поощрения творческой инициативы педагогических работников, повышения их профессионального мастерства;

условия, созданные для реализации программ дополнительного образования и реализации индивидуальных запросов обучающихся.

30. Доведение информации о результатах оценки качества образования до общественности осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества образования, дайджестов, буклетов и т.п.

Обеспечение объективности оценки образовательных результатов

31. Важнейшим условием эффективного использования результатов оценочных процедур для повышения качества общего образования в городе является объективность результатов, получаемых при проведении этих процедур.

Система обеспечения объективности процедур, оценки качества образования включает:

формирование позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов;

обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры;

выявление образовательных организаций с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными образовательными организациями.

32. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов, осуществляется через:

реализацию программ помощи ОО с низкими результатами обучения, программ помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса и т.п. (региональный проект по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях);

исключение использования результатов оценки качества подготовки обучающихся для выстраивания публичных сравнительных рейтингов общеобразовательных организаций, наказания руководителей и учителей-

предметников школ, демонстрирующих низкие результаты оценочных процедур;

поощрение руководителей образовательных организаций, показывающих объективные результаты оценки качества подготовки обучающихся;

организацию просветительской работы с родителями, направленную на повышение их информированности в вопросах оценки качества образования (родительский лекторий, информация в СМИ и т.п.);

включение в содержание вебинаров, семинаров, посвященных методике подготовки обучающихся к оценочным процедурам, вопросов повышения объективности их результатов;

создание условий для повышения заинтересованности образовательных организаций в использовании объективных результатов региональных и федеральных оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса;

проведение разъяснительной работы с руководителями образовательных организаций по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов (собеседования, рабочие совещания, круглые столы и т.п.).

33. Для обеспечения возможности получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов соблюдается выполнение следующих условий:

наличие описания оценочной процедуры, закрепляющего соответствие этой оценочной процедуры следующим принципам: использование научно обоснованной концепции и качественных контрольных измерительных материалов; применение единых организационно-технологических решений, мер защиты информации; привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах;

устранение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры (в качестве наблюдателей не могут выступать родители учащихся класса, который принимает участие в оценочной процедуре; учитель, ведущий данный предмет и работающий в данном классе, не должен выступать организатором работы и участвовать в проверке работ; проверка работ должна проводиться по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию).

организация на муниципальном уровне контроля соблюдения всех положений и регламентов, приведенных в описании оценочной процедуры. Контроль может, в том числе, осуществляться посредством: привлечения независимых, общественных наблюдателей; выезда в пункты проведения представителей управления образования администрации города-курорта Кисловодска, организации видеонаблюдения и т.п.

34. Выявление образовательных организаций с необъективными результатами может осуществляться аналитическими методами, с использованием:

оценки доверительного интервала среднего балла для образовательных организаций относительно группы образовательных организаций из города;

оценки доверительного интервала процента выполнения каждого задания по каждой образовательной организации, участвовавшей в оценочной процедуре, относительно контрольной выборки образовательных организаций;

сравнения результатов образовательных организаций с результатами образовательных организаций контрольной группы, с учетом контекстных данных об образовательной организации;

сравнения уровня результатов оценочной процедуры в образовательной организации с уровнем результатов ЕГЭ с учетом контекстных данных об образовательной организации;

сравнения результатов обучающихся образовательной организации с итоговыми отметками по данному предмету по журналу;

выявления выпускников образовательных организаций, получивших золотые медали и имеющих низкие результаты ЕГЭ;

других подходов.

Ресурсное обеспечение МСОКО

35. Ресурсная база МСОКО включает нормативно-правовое, кадровое, материально-техническое, финансовое, научно-техническое и информационное обеспечение.