

## Анализ работы общеобразовательных организаций города-курорта Кисловодска по вопросам качества образования за 2022 год.

Деятельность управления образования, муниципальных образовательных организаций за отчетный период была направлена на создание условий для получения доступных и качественных услуг в сфере образования; реализацию комплекса мероприятий государственной и региональной политики в сфере образования в рамках своих компетенций и полномочий.

В настоящее время в Российской Федерации сформирована единая система оценки качества образования (ЕСОКО), которая позволяет вести мониторинг знаний учащихся на разных ступенях обучения в школе, оперативно выявлять и решать проблемы системы образования в разрезе предметов, школ и регионов.

Одна из важнейших процедур системы оценки качества образования – государственная итоговая аттестация 9-х и 11-х классов. Управлением образования был осуществлен анализ результатов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного и среднего общего образования 2022 года.

Анализ результатов государственной итоговой аттестации по образовательным программам **основного** общего образования показал, что

- ✓ средний балл по русскому языку, математике, информатике, географии, английскому языку выше прошлогодних показателей и краевых показателей;
- ✓ доля выпускников, не набравших минимального количества баллов, свидетельствующего об освоении образовательной программы основного общего образования, в основной период сдачи ОГЭ по русскому языку и по математике уменьшилась почти в 2 раза (2021 г-9, 2022 г-5).
- ✓ **все** выпускники 9-х классов, допущенные до государственной итоговой аттестации, подтвердили освоение образовательной программы основного общего образования и **получили аттестаты основного общего образования**;
- ✓ **80** выпускников **получили** аттестат об основном общем образовании с **отличием** (2021 г- 80);
- ✓ **3** выпускника (1 учащийся МБОУ СОШ №12, 2 учащихся МБОУ Лицей №8) воспользовались своим правом на получение аттестата по результатам прохождения промежуточной аттестации согласно Постановлению правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 года № 538 «Об особенностях проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования для граждан, проходивших

обучение за рубежом и вынужденных прервать его в связи с недружественными действиями иностранных государств, в 2022 году».

- ✓ **4** выпускника получили свидетельство об обучении (МБОУ Лицей №4 (1уч), МБОУ СОШ №7 (1уч.), МБОУ СОШ №16 (2 уч.).

Вместе с тем, были выявлены и проблемы:

- ✓ понижение среднего балла по физике, химии, биологии, истории по сравнению с прошлогодними результатами;
- ✓ показания среднего балла по химии, истории, обществознанию, литературе ниже краевых показателей.

Кроме того:

- ✓ не допущены к государственной итоговой аттестации- **8 учащихся** (6- МБОУ ЦО, 2- МБОУ СОШ №9 ) (в 2021 году не допущено **17 учащихся МБОУ ЦО**);
- ✓ **не прошли** государственную итоговую аттестацию в **основной период 6** участников ГИА-9, получив неудовлетворительные результаты, из них получили неудовлетворительный результат по 3 учебным предметам - **2 участника**, по двум учебным предметам - **2 участника**, по одному предмету-**2 участника** (в 2021 г. - 5 учащихся);

Анализ результатов государственной итоговой аттестации по образовательным программам **среднего** общего образования показал неутешительные результаты.

Положительно можно отметить только:

- ✓ уменьшение числа выпускников, не преодолевших минимальной границы, повышение среднего балла в сравнении с прошлогодними результатами по математике (профильный уровень), средний балл **4** по математике (базовый уровень);
- ✓ снижение количества учащихся, не преодолевших минимальный порог по биологии, истории, английскому языку;
- ✓ повышение среднего балла по обществознанию, английскому языку и увеличение числа учащихся, набравших от 81 до 100 баллов по информатике и ИКТ, биологии, истории, географии, литературе;
- ✓ **60** выпускников (в 2021 г. – 67) получили аттестат о среднем общем образовании с **отличием и медаль** «За особые успехи в учении»;
- ✓ **39** выпускников 11-х классов были поощрены золотыми медалями, **21** - серебряными медалями Ставропольского края «За особые успехи в обучении» (в 2021 г.- 40 и 20 соответственно).

В тоже время анализ показал:

- ✓ увеличение числа учащихся, не преодолевших минимальный порог, уменьшение числа учащихся, получивших от 81 до 100 баллов,

- наличие показателя ниже краевого показателя и показателя предыдущего года по русскому языку;
- ✓ увеличение количества учащихся, не преодолевших минимальный порог по химии, информатике и ИКТ, географии, обществознанию, литературе;
  - ✓ понижение среднего балла по физике, химии, информатике и ИКТ, биологии, географии, литературе;
  - ✓ отсутствие 100-балльников по всем предметам.

Кроме того, средний балл по всем предметам, кроме математики (профильный уровень) и французскому языку, ниже краевых показателей. По всем предметам (кроме английского языка) есть учащиеся, набравшие баллы ниже установленного порога.

- ✓ увеличение числа учащихся, не допущенных к государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (в 2021 г. – 0 учащихся, в 2022 г. – 2 учащихся МБОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №16);
- ✓ не прошли государственную итоговую аттестацию в форме ЕГЭ **16** человек (7 уч.- МБОУ ЦО, 5 уч.- МБОУ Лицей №4, 3 уч. - МБОУ СОШ №12, 1 уч. - МБОУ СОШ №14) (в прошлом году –2 (МБОУ СОШ №15, МБОУ ЦО).

Выявленные проблемы еще раз подтвердили отсутствие качественной подготовки выпускников к экзаменационным испытаниям, которая предусматривает проведение не отдельных мероприятий, а целого комплекса последовательных и взаимосвязанных направлений работы.

Управлением образования и информационно-методическим отделом МБУ «Центр обслуживания образовательных учреждений» с целью принятия мер, направленных на устранение проблем, повлекших за собой низкие результаты государственной итоговой аттестации в 2022 году, разработан план мероприятий (дорожная карта) по улучшению качества преподавания предметов в общеобразовательных организациях города-курорта Кисловодска и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в городе-курорте Кисловодске в 2023 году в рамках которого:

- организована и проведена городская педагогическая конференция «Школа Минпросвещения России»: единое образовательное пространство, равные возможности». В ходе конференции обозначены проблемные зоны по основным направлениям деятельности муниципальной системы образования, в том числе работа по повышению качества преподавания предметов в общеобразовательных учреждениях;
- проведено совещание руководителей общеобразовательных учреждений, на котором доведены рекомендации коллегии

министерства образования Ставропольского края от 28.09.2022 года № 3 «Качество образования: взгляд в завтра»;

- проведена Форсайт сессия с руководителями и заместителями руководителей общеобразовательных учреждений, методистами ИМО МБУ "Центр обслуживания образовательных учреждений", специалистами управления образования, по итогам которой разработаны рекомендации по данному направлению;
- сформирована группа риска образовательных учреждений (МБОУ Лицей №4, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ №9, МБОУ СОШ №12, МБОУ СОШ №14, МБОУ ЦО), учителей предметников по результатам ЕГЭ 2022 года. Определены тьюторы, педагоги профессионалы для оказания методической помощи учителям-предметникам школ «группы риска»;
- в рамках ведомственного контроля управления образования администрации города-курорта Кисловодска на 2022-2023 учебный год проанализирована работа общеобразовательных учреждений по теме "Объективность выставления отметок обучающимся 10-х, 11-х классов, претендентам на получение аттестата с отличием среднего общего образования и поощрение медалями";
- проведена комплексная проверка по изучению основных направлений деятельности МБОУ СОШ №12 по выполнению ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и трудового законодательства». Запланирована в этом учебном году комплексная проверка и МБОУ ЦО;
- намечено осуществление городскими методическими объединениями тематического консультирования учителей по профессиональным затруднениям, целевых учебных мероприятий на базе образовательных учреждений по подготовке к ГИА - 9,11 (педагогические десанты);
- продолжена работа по организации психолого-педагогического сопровождения подготовки выпускников к сдаче ЕГЭ и ОГЭ в 2022-2023 учебном году (проведение Дней психологического здоровья, тренинговых занятий, индивидуальные и групповые консультации как с учащимися, их родителями (законными представителями) так и с педагогическими коллективами общеобразовательных учреждений).

В период проведения единого государственного экзамена в 2022 году были удалены **2 участника** за наличие телефона с экзамена по химии (МБОУ СОШ № 9) и математике (базовый уровень) (МБОУ Лицей № 8) (в 2021 году удалены 3 учащихся за наличие телефона с экзамена по обществознанию (МБОУ лицей № 4); по истории (МБОУ лицей № 4, МБОУ СОШ № 9).

С целью предупреждения случаев нарушения участниками государственной (итоговой) аттестации Порядка проведения единого

государственного экзамена в 2023 году руководителям общеобразовательных учреждений рекомендовано:

- организовать работу постоянно действующего телефона «горячей линии» по вопросам организации и проведения единого государственного экзамена;
- разместить на сайте общеобразовательного учреждения в разделе «ЕГЭ» информацию о возможных нарушениях Порядка проведения ЕГЭ, их характере и санкциях за данные нарушения;
- включить в содержание стенда «Государственная (итоговая) аттестация» информационный блок, содержащий правовые аспекты проведения единого государственного экзамена;
- продолжить работу по привлечению общественных наблюдателей к участию в процедурах общественного контроля по соблюдению установленного порядка проведения ЕГЭ;
- разработать план-график мероприятий по предупреждению нарушений Порядка проведения единого государственного экзамена

Проблему повышения качества образования можно рассматривать как проблему: кадрового обеспечения образования; содержания и программно-методического обеспечения процесса обучения; организации обучения; недостаточной объективности оценок, создания действующей системы управления качеством в школе.

Анализ результатов Всероссийской олимпиады школьников показал стабильное увеличение количества участников муниципального этапа (2021 г.-1425 участников, 2022 г.- 1537 участников). В 2020-2021 учебном году 285 участников стали призерами и победителями (из них 84 победителя, 201 призер), в 2021-2022 году – 244 (69 победителей и 175 призеров).

В региональном этапе ВсОШ в 2020-2021 году принимали участие 64 учащихся, из них призерами стали 11 учащихся по предметам биология, обществознание, география, ОБЖ, физическая культура, технология, в 2021-2022 году фактически участвовали 38 учащихся (17 учащихся не смогли принять участие по причине болезни). Призерами стали 10 участников по предметам французский язык, обществознание, право, немецкий язык, технология .

Таким образом количество участников регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников уменьшилось (с 64 до 38). Кроме того, следует отметить, что участники, получившие по рейтингу право участвовать в региональном этапе, не смогли подтвердить свои высокие показатели муниципального этапа олимпиады.

Соответственно два года у нас нет ни одного победителя регионального этапа олимпиады. В течение последних лет нет ни одного

результативного достижения на региональном уровне по данному направлению в 5 общеобразовательных учреждениях (МБОУ Лицей №4, МБОУ СОШ №7, МБОУ СОШ №12, МБОУ СОШ №17, ЧО ОУ Православная гимназия) т.е. в 33% от общего количества учреждений.

Кроме того нет результативных показателей по таким предметам как русский язык, математика, физика, химия, астрономия.

Анализ организации и проведения муниципального этапа олимпиады обозначил одну из главных проблем - низкий уровень подготовки обучающихся к олимпиаде, большинство обучающихся владеют только базовым уровнем знаний (нехватка надпрограммных знаний, невысокий уровень кругозора, низкий уровень подготовки обучающихся к выполнению нестандартных заданий).

Управлением образования совместно с ИМО МБУ ЦОУ:

- организовано участие в весенне-осенних сборах СКФУ (2 ученика: химия и математика, с 14 по 18 ноября 2022 года), в образовательных сменах по 15 общеобразовательным предметам (71 обучающийся);

- инициировано повышение квалификации педагогов в вопросах повышения профессиональной компетентности в предметном содержании на повышенном и углубленном уровне через систему повышения квалификации. Учителя, входящие в состав Лиги учителей Ставропольского края принимают участие в семинарах и вебинарах, на которых происходит разбор заданий ВсОШ и критериев их оценивания;

- разработаны рекомендации по подготовке обучающихся, по самообразованию, по участию в образовательных сменах, в том числе организуемых центрами Поиск и Сириус;

- принимаются меры по совершенствованию материально-технической базы в общеобразовательных учреждениях с целью создания современной образовательной среды, позволяющей своевременно выявлять и поддерживать одаренных детей на школьном уровне через систему индивидуального сопровождения. В этом году оборудование в рамках регионального проекта "Цифровая образовательная среда" получено МБОУ СОШ №16 (всего получили 6 школ- МБОУ Лицей №4, МБОУ Лицей №8, МБОУ СОШ №15, МБОУ гимназия №19, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №16). В 2023 году планируется обновление материально-технической базы МБОУ СОШ №9 и МБОУ СОШ №17;

- рассмотрен опыт работы с одаренными детьми МБОУ СОШ №16 (на форсайт-сессии) и мастер класс "Проектная деятельность как результат подготовки к Олимпиаде по технологии" учителя технологии МБОУ Лицей №8 Джаппуев.М.Ш. (подготовил призеров регионального этапа ВсОШ по

технологии два года подряд);

- установлена ежегодная премия Главы города-курорта Кисловодска педагогическим работникам общеобразовательных учреждений города-курорта Кисловодска, подготовившим призеров и (или) победителей регионального и (или) заключительного этапов Всероссийской олимпиады школьников, и обучающихся, ставшими призерами и (или) победителями регионального и (или) заключительного этапов Всероссийской олимпиады школьников (постановление администрации города-курорта Кисловодска от 19.08.2022 № 1029);

- с целью решения задач по реализации комплекса мер по устранению дефицита педагогических кадров, закреплению в отрасли молодых специалистов и педагогов с высоким творческим потенциалом и в соответствии с Порядком предоставления жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда города-курорта Кисловодска, утвержденным решением Думы города-курорта Кисловодска от 31.01.2014 № 07-414 осуществляется предоставление служебных помещений специализированного жилищного фонда. В этом учебном году выделено 5 педагогам МБОУ СОШ №7, МБОУ СОШ №9, МБОУ СОШ №15, МБОУ СОШ №17 (3 уже получили);

- запланировано создать на базе общеобразовательных учреждений, показывающих стабильно высокие результаты в государственной итоговой аттестации и олимпиадах, ресурсные центры (базовые школы) по подготовке к участию в предметных олимпиадах, с привлечением педагогов, показывающих высокие результаты в подготовке победителей и призеров всероссийской олимпиады школьников и специально подготовленных методикам решения задач повышенного и углубленного уровня.

В настоящее время завершаются работы по строительству средней общеобразовательной школы на 1000 мест в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие Северо-Кавказского федерального округа» и регионального проекта «Современная школа». В 2023 году планируется реконструкция и капитальный ремонт гимназии №19, реконструкция здания Литер Б, Б1 МБОУ СОШ № 1. Надеемся, что на базе новой школы и МБОУ гимназии №19 будут созданы эти центры.

Образовательные результаты являются ключевым индикатором качества образования, так как именно через призму образовательных результатов рассматривается эффективность образовательной политики страны и определяется необходимость реформ в системе образования и их темпов.

Функциональная грамотность сегодня стала важнейшим индикатором общественного благополучия, а функциональная грамотность школьников – важным показателем качества образования.

Методическим отделом Центра обслуживания образовательных учреждений совместно с общеобразовательными учреждениями по итогам предыдущего учебного года организовано:

- участие в процедуре оценки функциональной грамотности 4092 обучающихся общеобразовательных учреждений. Доля обучающихся 8-9 классов, участвующих в оценке функциональной грамотности составила 100%. Всего на платформе РЭШ (Российская электронная школа) обучающимися выполнено 10 885 работ ( в среднем по 2,6 работ на одного обучающегося);

- работа по регистрации на платформе РЭШ 98 педагогов;

- повышение квалификации 10 педагогов по темам данной направленности на базе СКИРО ПК и ПРО;

- ведение системной информационно-просветительской работы с родителями (законными представителями) , представителями средств массовой информации, общественностью по вопросам функциональной грамотности обучающихся;

- проведение муниципальных и участие в региональных мероприятиях по функциональной грамотности (совещания с руководителями ОУ, методические совещания, открытые уроки, мастер-классы, семинар-тренинг, краевые съезды, вебинары - всего 144 мероприятия);

- анализ планирования курсов внеурочной деятельности по направлениям функциональной грамотности на 2022-2023 учебный год, проведение корректировки;

- представление на краевом вебинаре опыта работы заместителя директора по УВР МБОУ СОШ №12 Чепурной Т.Б. по формированию и оценке функциональной грамотности обучающихся.

Однако, в связи с тем, что при проверке 3168 работ учащихся на платформе РЭШ, было выявлено, что 1908 работ выполнены на недостаточном и низком уровне, мы понимаем, что по данному направлению нам еще предстоит много работать.

23 ноября 2022 года на базе МБОУ Лицея №8, которая является краевой стажировочной площадкой, была проведена стажировка для педагогических команд школ в рамках внедрения системы методического взаимодействия между общеобразовательными организациями по проблеме "Применение современных образовательных технологий и продуктивность использования имеющегося оборудования как средство решения задач образовательного процесса, инструмент повышения качества обучения и реализации требований ФГОС". Проведенные в рамках стажировки методические мастерские и мастер-классы фактически затронули все направления повышения качества образования.

За счет мероприятий национального проекта «Образование» в каждом регионе России обеспечивается развитие системы образования по ключевым направлениям, одним из которых является реализация проекта «Цифровая



образовательная среда». Данное направление подразумевает не только оснащение школы современным оборудованием, но и внедрение федеральной государственной информационной системы Министерства просвещения России «Моя школа» (далее ФГИС «Моя школа»).

На базе сервиса будут доступны сведения о приеме в детские сады и школы, успеваемости, записи в кружки, а также другие данные. Это позволит учащимся и их родителям оперативно получать всю необходимую информацию и решать вопросы своего взаимодействия с учителем, со школой и всей системой образования с минимальными потерями времени и сил. При этом основные услуги будут отображаться в разделе "Мое образование" на портале госуслуг.

Для работы на платформе ФГИС «Моя школа» образовательные организации имеют учетную запись на едином портале государственных и муниципальных услуг, которая привязана к ОО. На данном портале зарегистрированы 487 педагогических работников (всего 571), что составляет 84% от общего количества педагогических работников.

**Проблемные зоны** в управлении качеством образования выявлены по результатам мониторинга системы управления качеством образования, что позволило принять меры для последующей организации деятельности по их совершенствованию.

Это - **Развитие способностей обучающихся в соответствии с их потребностями. Организация работы с талантливыми детьми и молодежью** (раздел 1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи) и **Формирование ценностных ориентаций обучающихся. Профилактика деструктивного поведения обучающихся** (раздел 2.3 Система организации воспитания обучающихся).

Работа по данным направлениям велась и ведется. Но к сожалению показать ее в полном объеме не смогли по причине увольнения специалистов, отвечающих за реализацию указанных направлений.

Начальник управления образования администрации города-курорта Кисловодска *С.Б.Рябошاپка* С.Б.Рябошاپка



<b>Механизмы управления качеством образования</b>			
<b>1. Механизмы управления качеством образовательных результатов</b>		<b>220/244</b>	<b>90%</b>
	<b>1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>
	<b>1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>
	<b>1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи</b>	<b>27/49</b>	<b>55%</b>
1.3.1.	Развитие способностей обучающихся в соответствии с их потребностями	11/21	
1.3.2.	Организация работы с талантливыми детьми и молодежью	16/28	
	<b>1.4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся</b>	<b>153/155</b>	<b>99%</b>
1.4.1.	Создание условий для совершения осознанного выбора дальнейшей траектории обучения выпускниками уровня основного общего образования	69/70	
1.4.2.	Повышение эффективности профориентации на ступени среднего общего образования	84/85	
<b>2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности</b>		<b>127/198</b>	<b>64%</b>
	<b>2.1. Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций</b>	<b>20/20</b>	<b>100%</b>
2.1.1.	Повышение качества управленческой деятельности руководителей образовательных организаций	10/10	
2.1.2.	Формирование и использование кадрового резерва руководителей образовательных организаций	10/10	
	<b>2.2. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников</b>	<b>66/86</b>	<b>77%</b>
2.2.1.	Плановое повышение профессионального мастерства педагогических работников	20/20	
2.2.2.	Устранение дефицита педагогических кадров	38/58	
2.2.3.	Повышение квалификации педагогических работников в рамках реализации приоритетных федеральных программ	8/8	
	<b>2.3. Система организации воспитания обучающихся</b>	<b>21/72</b>	<b>29%</b>
2.3.1.	Формирование ценностных ориентаций обучающихся	18/21	
2.3.2.	Профилактика деструктивного поведения обучающихся	3/51	
	<b>2.4. Система мониторинга качества дошкольного образования</b>	<b>20/20</b>	
2.4.1.	Мониторинг качества образовательной среды в ДОО	20/20	